

MISUMI 24/7 WOS
(Web Ordering System)
Launch in Europa

Cadenas 10. Industry-Forum
Wolfram Lenz, Director Operation

## Agenda



- Zur Person des Vortragenden
- Vorstellung MISUMI
- Das MISUMI QCT-Konzept
- Vom Papierkatalog zum Online-Katalog mit konfigurierbaren Komponenten
- Ergebnis
- Ausblick

## Zur Person

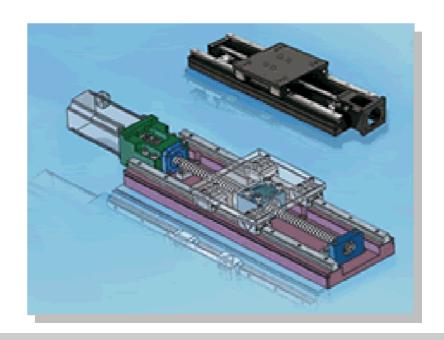


- Wolfram Lenz, 41 Jahre alt
- Seit 25 Jahren im internationalen IT-Consulting / Projektgeschäft tätig (Banken u. Börsenumfeld)
- Seit September 2005 bei MISUMI Europa GmbH tätig
- Als Director Operation verantwortlich für die Bereiche
  - Customer Service
  - Technical Support and Product Development
  - Logistics
  - IT

## Vorstellung MISUMI



- MISUMI-Konzept
- Fakten MISUMI-Gruppe
- Fakten MISUMI Europa
- MISUMI Qualitätssystem





# Was "behindert" den Konstrukteur im Sondermaschinenbau und der Montageautomation?

- Erheblicher Zeit- und Kostendruck
- Die Forderung nach schnellen und zuverlässigen Aussagen über Kosten und Lieferzeiten
- Eine schier unüberschaubare Anzahl Zulieferer mit noch größerem Produktangebot an
  - Normteilen
  - Kaufteilen
  - Zeichnungsteilen
- Bedarf an Prototypenbau => "Stückzahl 1"
- Er muss Material zunehmend selbst bestellen











## MISUMI-Konzept

### Warum MISUMI?



### MISUMI bietet als einziger:

- Das größte Produktportfolio an mechanischen Komponenten (1 Mio. verschiedene Artikel)
- Katalog als umfassender Systembaukasten
  - Mit über 62.000 verschiedene Artikel
  - Alle relevanten technischen Spezifikationen (Zeichnungen, Toleranzen, Werkstoff, Oberflächengüte, Optionen)
  - "Flexible Configuration & Sizing" (Produkte sind konfigurierbar)
  - Preise (jeweils gültig für ein Jahr), Mengenrabattstaffeln
  - Zuverlässige Lieferzeiten (durchschnittlich 6-8 Werktage)
  - Hohe Liefertermintreue (99,95%)
  - Produktcode-System macht Zeichnungen überflüssig
- Web Ordering System (WOS) zur Produktsuche, zum Herunterladen von neutralen und nativen 2D/3D-CAD-Modellen sowie zur gesamten Auftragsabwicklung online
- kurze Reaktionszeiten (in der Regel am gleichen Tag)
- · die Möglichkeit, geringe Mengen zu bestellen
- · transparente Lieferungen ohne versteckte Kosten wie
  - Mindestbestellmengen,
  - Mindermengenzuschläge,
  - Fracht- oder Verpackungskosten\*
- Weltweite Verfügbarkeit









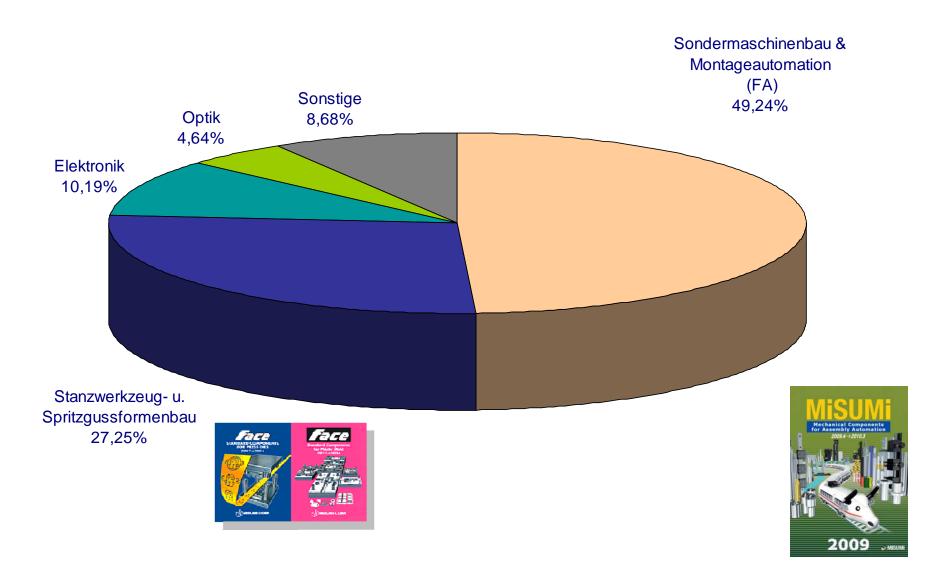






## Fakten MISUMI-Gruppe



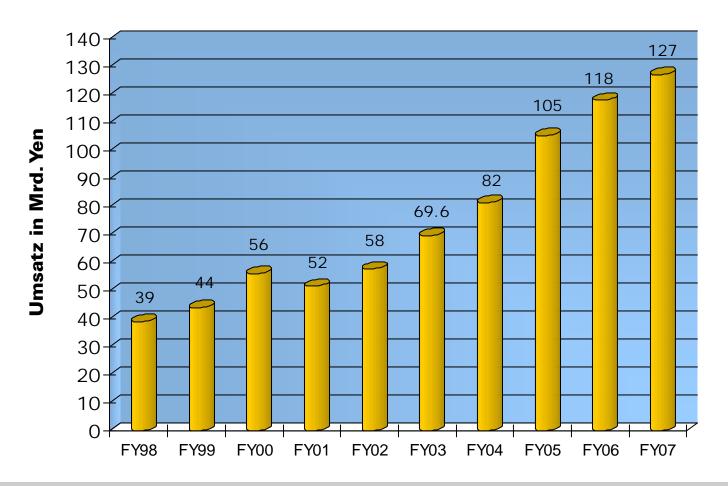


## Fakten MISUMI-Gruppe



Gründung: Februar 1963 • Mitarbeiter: 3.800 weltweit

Umsatz FY2007: 845 Mio. EUR\* Kunden: 127.000 weltweit



## Fakten MISUMI-Gruppe





- · MISUMI ist weltweit vertreten
- · MISUMI Produkte können weltweit unter dem gleichen Produktcode bestellt werden

## Fakten MISUMI Europa



- · Europäische Zentrale in Schwalbach am Taunus
  - Gründung im April 2003
  - >65 Mitarbeiter
  - Neues Gebäude seit Nov. '05
  - Nähe zum Frankfurter Flughafen
  - 6 Flüge pro Woche von Tokio -> Frankfurt
  - Zentrallager mit derzeit ca. 6.000 verschiedenen Produkter
- · Vertriebsbüro in Staines, England
- · Weitere Vertriebsbüros in
  - Frankreich
  - Italien
  - Tschechien/Slowakei



## Fakten MISUMI Europa

## Fertigungsstandorte Europa



- Interne Fertigung durch Konzernschwester Suruga Seiki,
  - Standort: Danzig, Polen
  - Liefert seit Juli 2007
  - Die Lieferzeit einiger Produkte wurde bisher um 1-2 Werktage verkürzt
  - Ziel ist die Reduzierung von bisher durchschnittlich 6-8 Werktagen auf 2-3 Werktage
- Ca. 400 externe Partner weltweit
  - Großteil ansässig in Asien
  - Europäische Partner in Deutschland, Italien, Tschechien

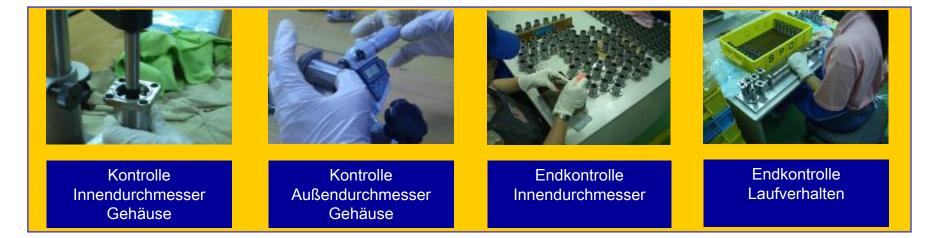




## MISUMI-Qualitätssystem



- · Unsere Zulieferer unterliegen strengen Qualitätsmaßstäben, die regelmäßig überprüft werden.
- MISUMI Europa GmbH ist zertifiziert nach
  - DIN EN ISO 9001:2000
  - ISO 14001:2004
- Jedes Produkt unterliegt einer 100% Kontrolle (siehe Beispiel Linearkugellager unten)



## MISUMI QCT - Konzept



## QCT = Quality, Cost & Time

Quality: Größtmögliche Produktqualität bei

· Cost: konkurrenzfähig niedrigen Preisen und

Time: kürzester Beschaffungs- und Lieferzeit

## Vorteile für den Kunden:

- Alles aus einer Hand und auf einen Blick
- Geringe Losgrößen ohne Mindermengenzuschläge und ohne Mindestbestellmengen
- Mengenrabatte für Standardartikel
- Mittlere Lieferzeit von 4–12 Tagen für Standardartikel

# Referenzen Europa



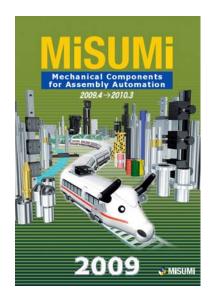
	3M, NL		Harald Gerstung Systemtechnik		Robolution
	Aisin		Harmann/Becker Automotive		Rohwedder
	ABB		Heidelberger Druckmaschinen		Saint Gobain
	ALPINE		Hella Innenleuchtensysteme		Schott
	ATS Automation Tooling Systems		Hesse & Knipps		Schuler Automation
	AWEBA Werkzeugbau		HUF Tools		Schunk
	baumann Automation		HYDAC		Schuster Sondermaschinenbau
	B. Braun		igus		Sick AG
	BMW Sauber		IMA Automation		Sieghard Schiller
	Behr		IPTE		Siemens
	Benteler		JENOTPTIK		SITEC Industrietechnologie
	Bosch		Jonas & Redmann Automatisierungst.		smARTSOL ENGINERRING
	Boschen & Oetting		JOT Automation		SMC Pneumatik
	Braun/Gillette		Karmann	•	Solarwatt AG
	Bremer Werke für Montagesysteme		KMW GmbH & Co.KG	•	Sony Austria, Slovakia
	Brückner Automation		Komax	•	Sortimat Technology
	Carl Zeiss	•	KUKA		SYMAX Systemtechnik
•	Clarion Hungary		Lumberg Connect	•	Team-for-automation
•	Continental Teves		M+P Montage- & Prüfsysteme	•	teamtechnik
•	Daewoo Romania	•	Magyar Suzuki	•	Terumo Europe NV
•	Daimler AG	•	MAHLE	•	tesa
•	Danfoss A/S	•	MANZ Automation	•	ThyssenKrupp Dautz Nothelfer
•	Datacon	•	Maxon Motor	•	Toptica Photonics AG
•	Delphi	•	Mikron AG	•	Toyota
•	DENSO Manufacturing CZ, HU	•	Miele	•	TRCZ s.r.o
•	EADS	•	Minitec	•	TRW
•	EBM Papst	•	Mitsubishi Electric Automotive CZ	•	TRUMPF Werkzeugmaschinen
•	E.G.O. Elektro-Gerätebau	•	MOTOMAN Robotec	•	USK Karl Utz SOndermaschinen
•	EKRA Automatisierungssysteme		Mühlbauer	•	Vaillant
•	Endress+Hauser		Mundinger Engineering	•	Valeo
•	EPCOS Austria			•	Vetter Pharma-Fertigung
•	EPIC Electronic Assembly Ltd	•	Muramoto Manufactruing CZ	•	VDO Automotive
•	FCZ Futaba	•	Omron	•	VISCOM
•	Feintool	•	Olympus Diagnostica	•	VISHAY
•	Felsomat	•	Opel	•	VWH Herschbach GmbH
•	FESTO	•	Osram	•	Wincor Nixdorf
•	FFT Flexible Fertigungssysteme	•	OYSTAR IWK Verpackungsmaschinen	•	Winkaus Automation
•	Flextronics	•	Panasonic Electric CZ	•	XENON Automatisierungstechnik
•	Fresenius Medical Care	•	Philips	•	ZF Friedrichshafen
•	FOREZ s.r.o	•	Preh GmbH	•	ZF Lenksysteme
•	Grohmann Engineering	•	RITZ Maschinenbau	•	Zollner Elektronik AG

# Vom Papierkatalog zum Online-Katalog mit konfigurierbaren Komponenten: **Ausgangslage**



## Produktportfolio mit 1 Mio. Artikeln aus den Bereichen

- Montageautomation (>= 62.000 Basisartikel)
- Stanzwerkzeugbau
- Spritzgussformenbau
- Elektronik
- Optik
- Verkauf von Produkten über Katalog (Papierversion und eCatalog)
- Konfigurieren von CAD Modellen (neutral, nativ) über den eCatalog





# Vom Papierkatalog zum Online-Katalog mit konfigurierbaren Komponenten : **Problemstellung**



Datenbasis: doppelseitige Adobe Indesign

Dateien

Prozess: weitestgehend manuell (=seiten-

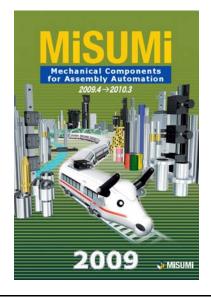
weise), Dauer 9-12 Monate

Übersetzungsarbeit: sehr aufwendig, da sequenziell

Jährliche Kosten: sehr hoch

· Qualitätsmanagement: sehr aufwendig bei niedrigem

Niveau da manuell



Datenbasis: Produkt-DB ERP-System /

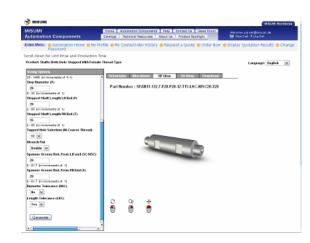
Katalog

Prozess: halbautomatisch

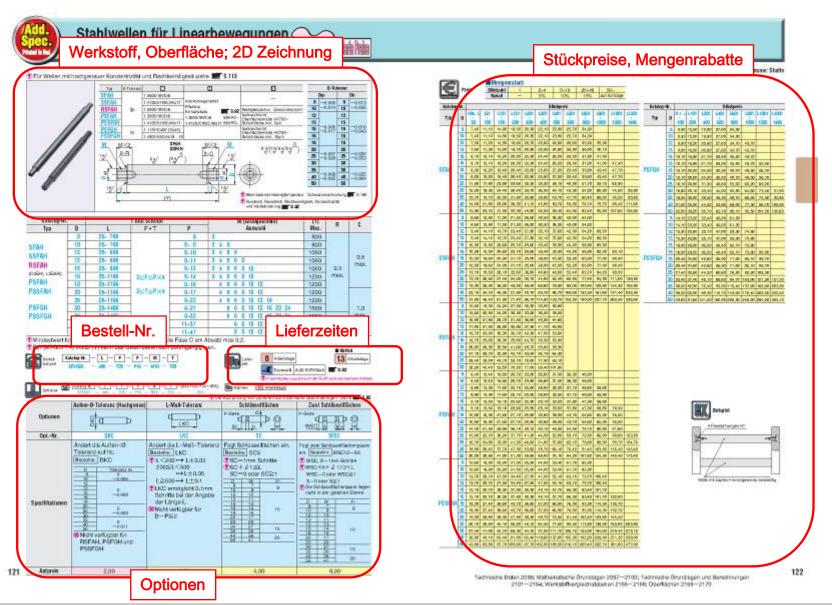
Übersetzungsarbeit: initial aufwendig

Jährliche Kosten: mittel

Qualitätsmanagement: initial aufwendig

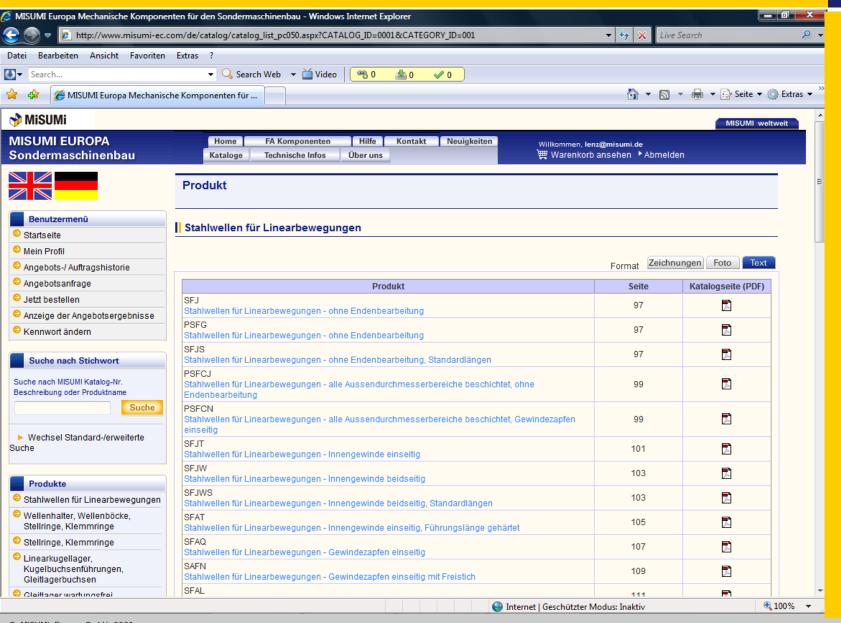






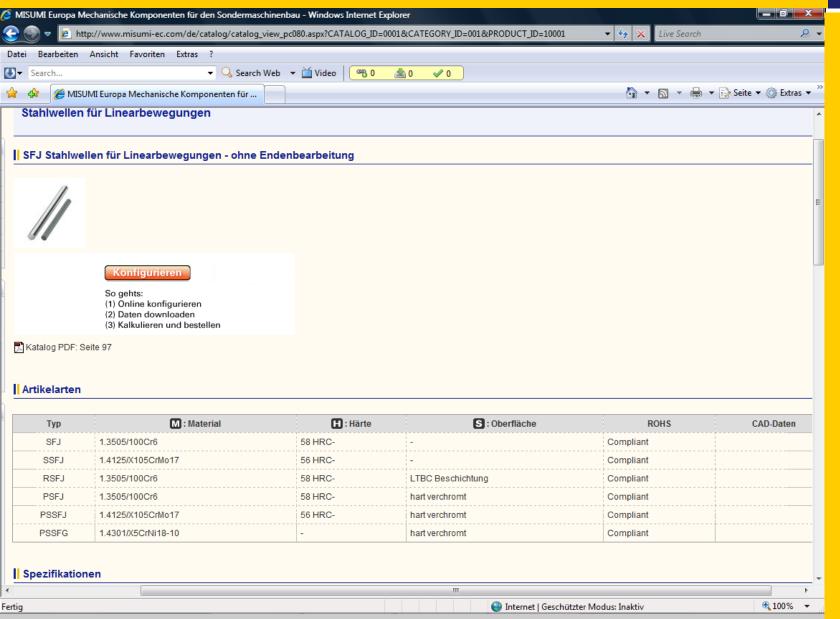
# Produktübersich:





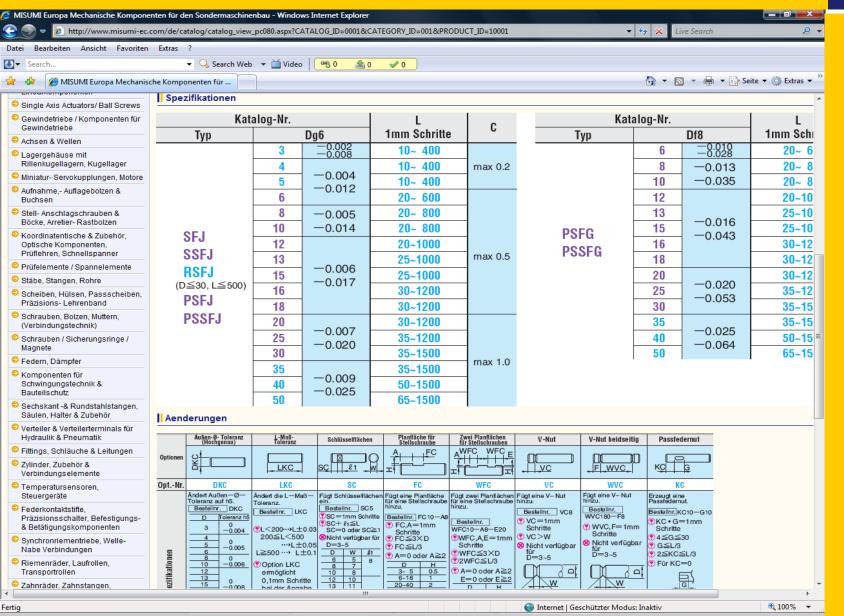
# Konfiguration und Artikelarten





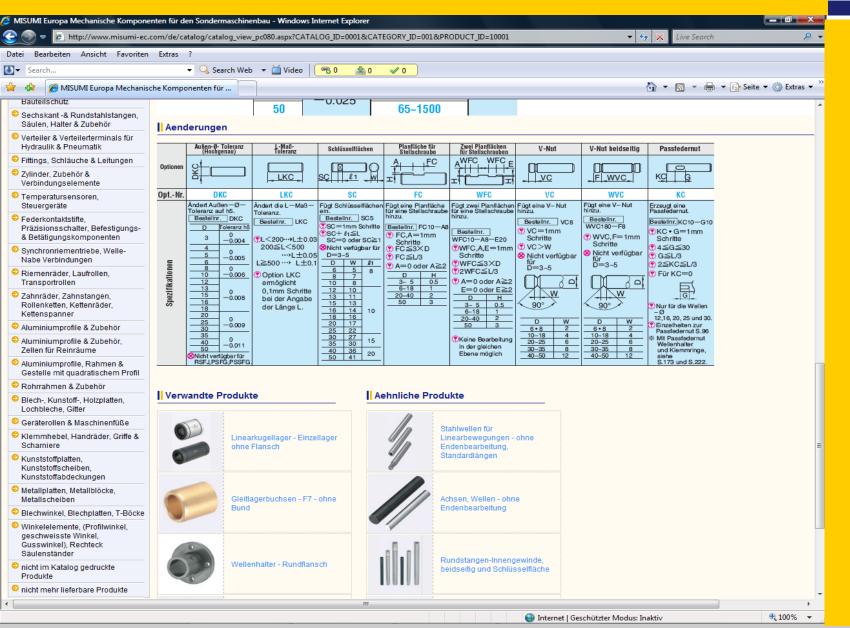
# pezifikati 0 **3** Ō $\tilde{\Box}$ Anderun Ō





# Änderun ō erwandtelich **Produkte**





# Prorduktsuche (Demo

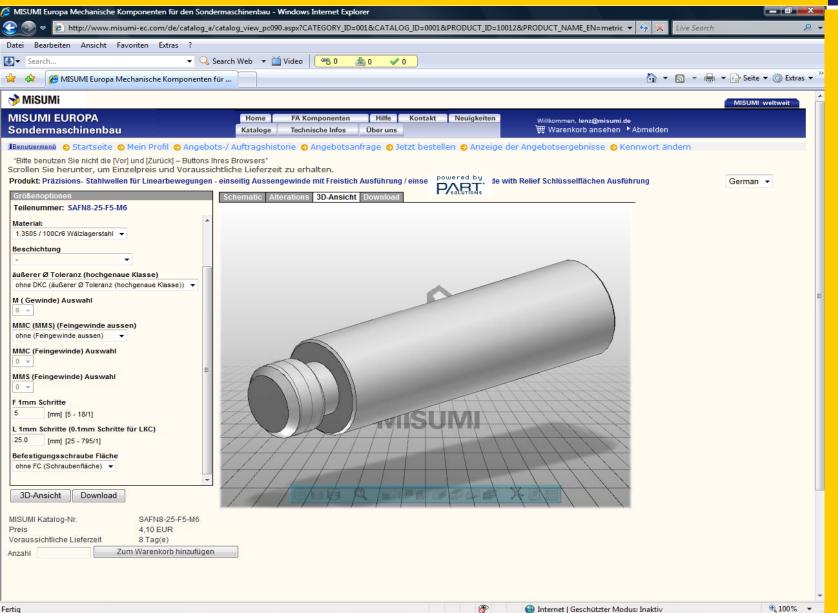
# Vom Papierkatalog zum Online-Katalog mit konfigurierbaren Komponenten: **Produktsuche**





© MISUMI Europa GmbH 2009





### Folie 23

Auflösung des Paradoxons Konfigurierbarkeit vs. Benutzbarkeit: Konfigurato wolfram; 01.02.2009 w1

# Produktkonfigurator (Demo

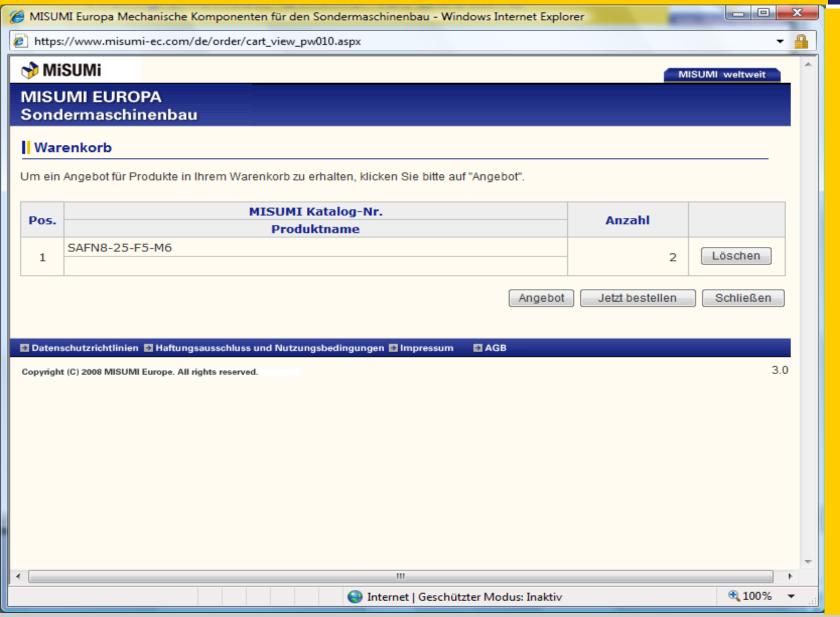
# Vom Papierkatalog zum Online-Katalog mit konfigurierbaren Komponenten: **Produktkonfigurator**





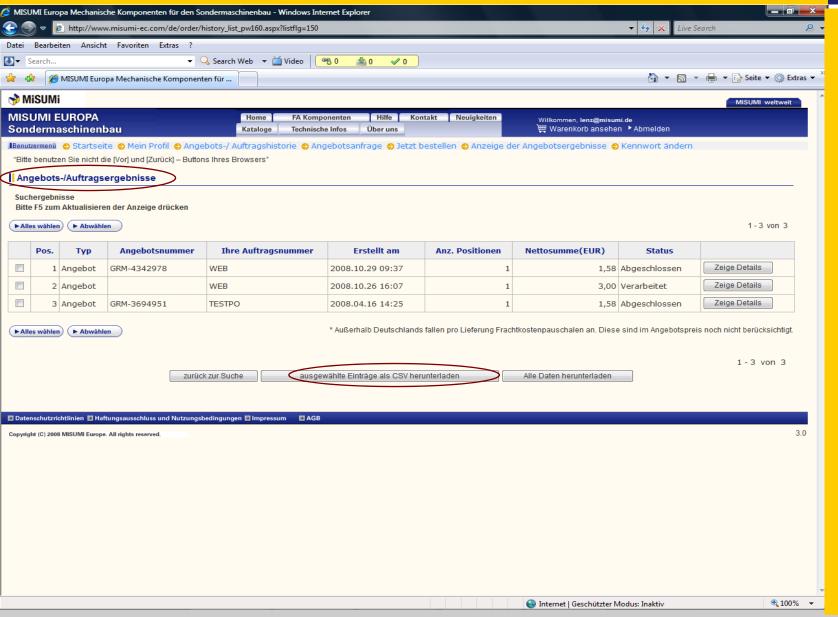
# Warenkorb





# Angebots-/Auftragshistorie





# Angeboterstellung

# Vom Papierkatalog zum Online-Katalog mit konfigurierbaren Komponenten: **Istzustand**

www.misumi-europe.com

IISUMI Eu	ropa Mechanisc	the Komponenten für den Sondermaschinenbau - Windows Internet Explo	rer		
⋑ 🕶 [	e http://www	v.misumi-ec.com/de/order/qt_form_pw020.aspx		√ 4 <sub>7</sub> × Liv	e Search
ei Bearb	eiten Ansicht	t Favoriten Extras ?			
Search		▼ Q Search Web ▼ 🕍 Video   🥞 0	0 🗸 0		
4\$₹	MISUMI Euro	pa Mechanische Komponenten für		<u> </u>	▼ 🖶 ▼ 📝 Seite ▼ 🔘 Ext
MiSUN	1i				MISUMI weltweit
	EUROPA aschinent	Home FA Komponenten  Kataloge Technische Infos	Hilfe Kontakt Neuigkeiten Über uns	Willkommen, lenz@misumi.de )∰ Warenkorb ansehen ►Abmelden	
nutzermeni	🌡 😑 Startseit	te 😜 Mein Profil 😜 Angebots-/ Auftragshistorie 😜 Angebotsan	frage 😝 Jetzt bestellen 😝 Anzeige	der Angebotsergebnisse 🧧 Kennwort änder	n
		ie [Vor] und [Zurück] – Buttons Ihres Browsers"			
igebotsai	ntrage -> A	ngebotsergebnis → Auftragsanfrage erstellen → Liefer- und Zahl	iungsintormationen → Auttragsantrag	e bestatigen 🤝 Auπragsanπage abgeschlosser	
Eine An	gebotsanfra	ge erstellen			
e forder	n Sie ein Ang	ebot an, um Versanddaten und anwendbare Mengenrabatte z	u erhalten.		
hre Aufti	ragsnummer				
		1			
echnun	gsadresse				
rmennar	ne	GWOS CREDIT CARD USER	Kundennummer	E00003	
z. Hd.		Wolfram Lenz *	Abteilung	IT	
ieferadı	*0550				
rmennar		_ <b>*</b>			
nschrift	ile				
		*	Aha-ili		
z. Hd.			Abteilung		
aus einer l	Datei importieren	► Kopieren aus Excel			
	Pos.	Kundenartikel-Nr.	SAFN8-25-F5-M6	JMI Katalog-Nr. *	Anzahl *
	2		JONE 140-20-F 3-MIO		
	3				
	4				
	5				
Alles wähle	en) (► Abwähl	en		Weitere Zeilen einfügen: 1	
				Ausgewählte Artikel kopieren Ausg	ewählte Artikel löschen
emerkui	ngen				A
nax 1.0	00 Zeichen)			01. 116 Line M. L. 116	<b>2</b> 1009

# **Ergebnis**

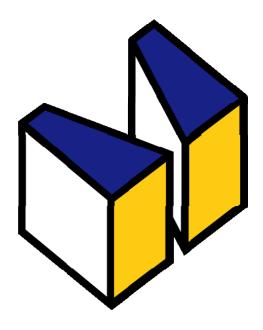


- Web Ordering System (eCatalogue) kann das Paradoxon Konfigurierbarkeit vs.
   Benutzbarkeit auflösen
- Benutzbarkeit ist nicht alles: Der Papierkatalog ist weiterhin unverzichtbar (Auflage des MISUMI Katalogs in 2009 Europa = 70.000 Ex.)
- Das MISUMI WOS startet vielversprechend:
  - Ca. 150 Registrierungen pro Tag
    - · davon 30 % Neukunden, 70 % Bestandskunden
  - Erwartung: 25% des Gesamtumsatz innerhalb der ersten 12 Monate

## **Ausblick**



- größtmögliche Flexibilität beider Publikationsformen bedingt eine Cross-Media-Plattform wie CADENAS eCATALOGsolutions
  - (geschätzter Entwicklungszyklus 2 Jahre)
- Schnittstellen zur Integration von Quasi-Standards (z.B. BME-CAT) anderer ERP-Systeme sind erforderlich
  - (geschätzter Entwicklungszyklus 1 Jahr)
- Kostenreduktionspotential der Herstellung, Wartung, und Lokalisierung mehrsprachiger elektronischer Kataloge ist im Vergleich zu herkömmlichen Print-Katalogen immens
  - Subsysteme wie Translation Management Systeme (TMS) müssen nahtlos in den Entwicklungsprozess integriert werden



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!